

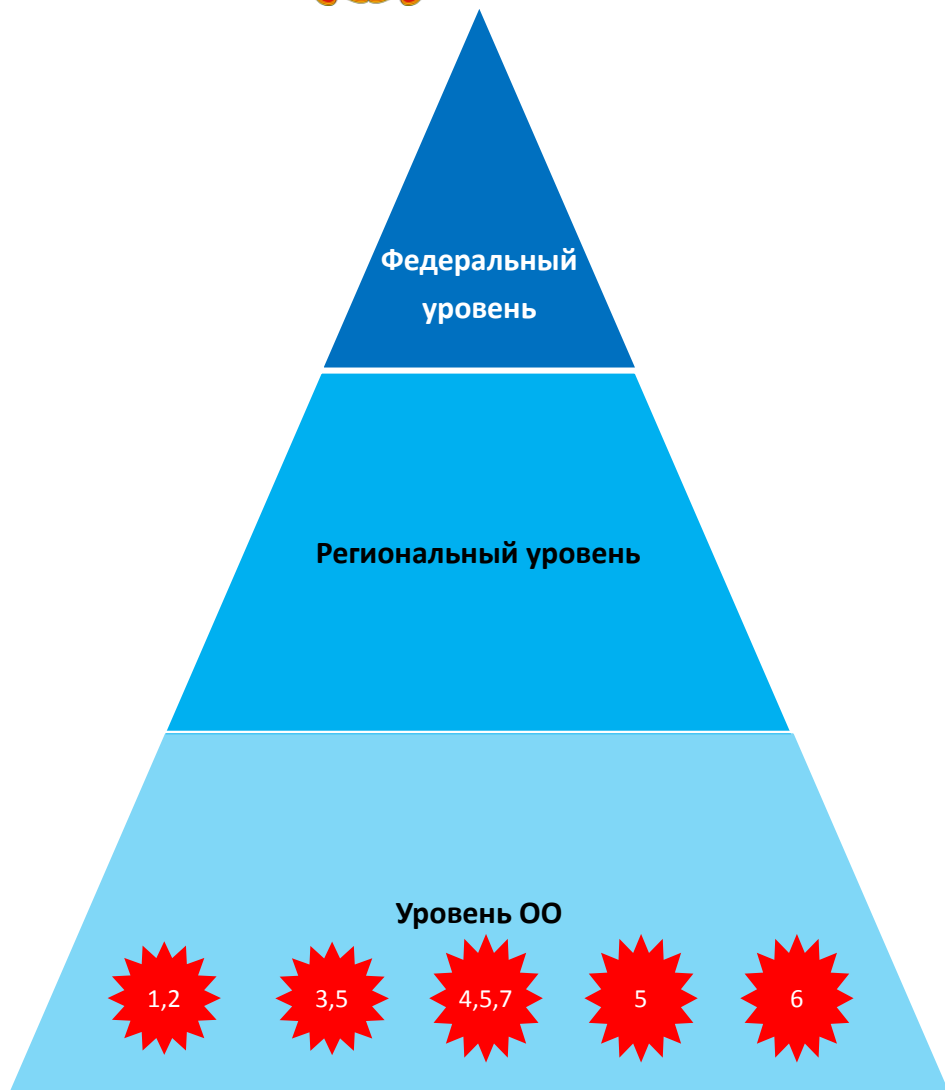


Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения
1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу 5. Отсутствие навигации	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождения предоставляемой услуге	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы информирования и навигации
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса	Отсутствие информационного стенда и системы навигации	Создание удобного и понятного информационного стенда
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации



Пирамида проблем



Проблемы, решение которых требуется на федеральном уровне

Проблемы, решение которых требуется на региональном уровне

1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождения предоставляемой услуге
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса
5. Отсутствие навигации
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели